

7 novembre 2024

Le ispezioni del Garante nelle scuole

“GDPR Scuola” è un progetto di Karon

www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Chi siamo e che cosa facciamo?

Lo staff di “GDPR Scuola” fornisce consulenza tecnica su privacy e trasparenza amministrativa.

Il lavoro che svolgiamo è rivolto solo ed esclusivamente alle scuole, e personalizzato “ad hoc” per ogni singola realtà.

Il nostro staff è composto da legali e informatici esperti in protezione e gestione dei dati, in grado di analizzare la situazione e fare tutto quanto è necessario per rendere la scuola conforme al GDPR e alle norme sulla trasparenza amministrativa e anticorruzione.

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Per conoscerci meglio puoi visitare il sito internet www.gdprscuola.it
e iscriverti alla nostra newsletter <https://magazine.gdprscuola.it/iscriviti>

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it

Lucia Gamalero

Privacy Specialist e Responsabile GDPR Scuola

www.gdprscuola.it

Autrice dei libri

GDPR e protezione dei dati
personali a scuola –
Manuale pratico per il
dirigente scolastico



La privacy a scuola –
Manuale pratico per il
personale scolastico

*Curatrice dei videocorsi di
“GDPR Scuola” dedicati a
docenti, amministrativi e
collaboratori scolastici*





7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

[L'Autorità](#) ▾ [Temi](#) ▾ [Normativa e provvedimenti](#) ▾ [News e comunicazione](#) ▾ [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Provvedimenti](#) / [Deliberazione](#)

/ [Provvedimento del 4 luglio 2024 - Attività ispettiva di iniziativa curata dall'Ufficio del Garante, anche per mezzo della Guardia di finanza,...](#)

Provvedimento del 4 luglio 2024 - Attività ispettiva di iniziativa curata dall'Ufficio del Garante, anche per mezzo della Guardia di finanza, limitatamente al periodo luglio/dicembre 2024 [10056323]



 [Ascolta](#) 



[Stampa](#)



[PDF](#)



[Condividi](#)

Scheda



Doc-Web
10056323



Data
04/07/24

Tipologie

[Deliberazione](#)

[doc. web n. 10056323]

[Provvedimento del 4 luglio 2024 - Attività ispettiva di iniziativa curata
dall'Ufficio del Garante, anche per mezzo della Guardia di finanza,
limitatamente al periodo luglio/dicembre 2024](#)

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

*Il Provvedimento del 4 luglio 2024 del Garante
per la protezione dei dati personali*

[https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/
docweb-display/docweb/10056323](https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/10056323)

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

h) prosecuzione degli accertamenti presso gli istituti scolastici in ordine al trattamento dei dati svolto attraverso le "piattaforme di registro elettronico e suite digitali".



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Come avvengono le ispezioni del Garante?

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Deliberazione del 4 aprile 2019 - Regolamento n. 1/2019 concernente le procedure interne aventi rilevanza esterna, finalizzate allo svolgimento dei compiti e all'esercizio dei poteri demandati al Garante per la protezione dei dati personali (G.U. nr. 106 del 8 maggio 2019)

Deliberazione del 4 aprile 2019 - Regolamento n. 2/2019 concernente l'individuazione dei termini e delle unità organizzative responsabili dei procedimenti amministrativi presso il Garante per la protezione dei dati personali (G.U. nr. 107 del 9 maggio 2019)

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

REGOLAMENTO 1/2019

Art. 21 – Controlli e provvedimenti adottati senza istanza di parte

1. Nell'esercizio dei compiti di controllo o comunque esercitabili dal Garante, valutati gli elementi in suo possesso e **anche in assenza di reclamo, segnalazione o notificazione di violazione dei dati personali, l'Autorità può avviare d'ufficio un'istruttoria preliminare** per verificare la sussistenza di idonei elementi in ordine a possibili violazioni della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali.



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Art. 22 – Attività ispettive e di revisione sulla protezione dei dati personali

1. Il dipartimento, servizio o altra unità organizzativa competente in materia di attività ispettive e di revisione cura lo svolgimento dell'attività ispettiva effettuata ai sensi degli articoli 157 e 158 del Codice nonché ai sensi dell'articolo 58, paragrafo 1, e dell'articolo 62 del RGPD, **tenuto anche conto della programmazione dell'attività ispettiva disposta dal Collegio** ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettera c), del presente regolamento, sulla base di un ordine di servizio sottoscritto dal dirigente del medesimo dipartimento. Effettuati gli accertamenti relativi agli elementi idonei in ordine alle presunte violazioni, il dipartimento, servizio o altra unità organizzativa inoltra gli atti al segretario generale per l'assegnazione alla competente unità organizzativa ai sensi dell'articolo 14 del regolamento del Garante n. 1/2000, per il seguito di trattazione.

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Comma 4

L'attività ispettiva effettuata ai sensi degli articoli 157 e 158 del Codice **può essere curata dal dipartimento servizio o altra unità organizzativa competente in materia di attività ispettive e di revisione ovvero delegata alla Guardia di finanza.** La stessa può essere altresì effettuata avvalendosi, ove necessario, della collaborazione di altri organi dello Stato.



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Comma 6

Nel corso dell'attività ispettiva, della quale può essere dato preavviso, è possibile, in particolare:

- a) controllare, estrarre ed acquisire copia dei documenti, anche in formato elettronico;**
- b) richiedere informazioni e spiegazioni;**
- c) accedere alle banche dati ed agli archivi;**
- d) acquisire copia delle banche dati e degli archivi su supporto informatico.**



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Il **Garante** per la protezione dei dati personali con **provvedimento del 4 luglio 2024** ha condiviso l'oggetto della sua attività ispettiva, limitatamente al periodo luglio - dicembre 2024.

Tra le varie attività, ha affermato che svolgerà *“accertamenti in ordine ai trattamenti di dati personali svolti presso gli istituti scolastici attraverso le “piattaforme di registro elettronico e suite digitali”.*



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Quali documenti produrre e avere in caso di controlli

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Per il registro elettronico:

- Nomina del fornitore quale responsabile del trattamento, ex art.28 del GDPR
- Documentazione relativa alle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dal fornitore
- Informativa privacy relativa al trattamento dei dati degli alunni e personale



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Per le suite digitali:

- Nomina del fornitore quale responsabile del trattamento, ex art.28 del GDPR (documento solitamente disponibile all'interno della suite)
- Informativa privacy per le attività didattiche digitali
- Valutazione del rischio, con parere del DPO
- Autorizzazione al trattamento e istruzioni per l'Amministratore della piattaforma
- Regolamenti per la DDI

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Il Garante della privacy ha più volte specificato, dai primi utilizzi dei sistemi di didattica a distanza dovuti dalla pandemia, che le scuole, nell'ambito delle proprie finalità istituzionali, non devono chiedere il consenso al trattamento dei dati di studenti, genitori e docenti, qualora utilizzino strumenti indispensabili per lo svolgimento dell'attività.

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Si ricorda che per l'inizio dell'anno scolastico 2020/21 il **Ministero dell'Istruzione** ha predisposto uno specifico documento, con la collaborazione dell'Ufficio del **Garante per la protezione dei dati personali**, con il fine di fornire alle istituzioni scolastiche **linee di indirizzo comuni e principi generali per l'implementazione della DDI, con particolare riguardo agli aspetti inerenti alla sicurezza in rete e alla tutela dei dati personali.**

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**



Ministero dell'Istruzione

***Didattica Digitale Integrata e tutela
della privacy: indicazioni generali***

*I principali aspetti della disciplina in materia di protezione dei dati
personali nella Didattica Digitale Integrata*

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

[https://istruzioneveneto.gov.it/wp-content/uploads/2020/09/Didattica_Digitale_Integrata_e_tutela_della_privacy - Indicazioni generali.pdf](https://istruzioneveneto.gov.it/wp-content/uploads/2020/09/Didattica_Digitale_Integrata_e_tutela_della_privacy_-_Indicazioni_generali.pdf)

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

1

Uno dei primi adempimenti proposti dal Garante è quello di **informare tutti gli interessati** (alunni, genitori e docenti), con un linguaggio comprensibile anche ai minori, relativamente alle caratteristiche essenziali del trattamento che viene effettuato per l'erogazione della didattica digitale.



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

In particolare, alle pagine 2 e 3 di tale documento, si legge “***...in relazione alla attività di DDI, il trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni scolastiche è necessario in quanto collegato all'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investita la scuola attraverso una modalità operativa prevista alla normativa, con particolare riguardo anche alla gestione attuale della fase di emergenza epidemiologica. Il consenso dei genitori, che non costituisce una base giuridica idonea per il trattamento dei dati in ambito pubblico e nel contesto del rapporto di lavoro, non è richiesto perché l'attività svolta, sia pure in ambiente virtuale, rientra tra le attività istituzionalmente assegnate all'istituzione scolastica, ovvero di didattica nell'ambito degli ordinamenti scolastici vigenti. Pertanto, le istituzioni scolastiche sono legittimate a trattare tutti i dati personali necessari al perseguimento delle finalità collegate allo svolgimento della DDI nel rispetto dei principi previsti dalla normativa di settore***”.

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – Le ispezioni del Garante nelle scuole

Inoltre, richiedere il consenso in questi casi potrebbe creare disparità tra studenti, condizionando l'accesso all'istruzione e impedendo una formazione equa.

Ciò creerebbe un consenso che non può essere considerato libero.



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

La scuola perciò deve:

informare gli studenti e i docenti in merito all'uso della piattaforma, fornendo una dettagliata informativa sulla privacy e regolamentandola (ad esempio) nel Piano dell'Offerta Formativa (PTOF).

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

2

Altro suggerimento, qualora si ricorra a un soggetto esterno per la gestione dei servizi per la DDI che comportino il trattamento dei dati del personale scolastico, degli studenti e dei loro familiari in nome e per conto della scuola stessa, è quello di **nominare tale soggetto “Responsabile del trattamento” con contratto o altro atto giuridico** (art. 28 del Regolamento).



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

3

Il Garante suggerisce poi alle scuole di effettuare **una valutazione per determinare i possibili rischi legati al trattamento posto in essere** (indipendentemente dal tipo di piattaforma utilizzata per la DDI), mettendo in atto le opportune misure di sicurezza per tutelare i dati.

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Per le suite digitali:

- Nomina del fornitore quale responsabile del trattamento, ex art.28 del GDPR (documento solitamente disponibile all'interno della suite)
- Informativa privacy per le attività didattiche digitali
- Valutazione del rischio, con parere del DPO
- Autorizzazione al trattamento e istruzioni per l'Amministratore della piattaforma
- Regolamenti per la DDI

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Altri documenti da redigere ed esibire sono:

- Il registro delle attività di trattamento
- Le nomine per il personale e l'attività formativa svolta
- Le informative
- Le policy
- Le misure di sicurezza adottate dalla scuola



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Attenzione però.....

le ispezioni potranno sempre avvenire, anche dopo
dicembre 2024,
e anche a seguito di un reclamo!

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – Le ispezioni del Garante nelle scuole

**Ordinanza ingiunzione nei confronti di Scuola Statale Secondaria di I^a grado
“Bianco-Pascoli”, di Fasano (BR) - 15 dicembre 2022**

SANZIONE DI 3.000,00 EURO

La scuola aveva pubblicato sul registro elettronico una circolare contenente l'elenco, diviso per classi, degli alunni “richiedenti la frequenza delle lezioni in presenza o tramite DDI” recante, in corrispondenza del nominativo di taluni alunni, il riferimento “alle categorie BES, DSA o ALUNNO H”.

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Nel caso in esame gli elenchi sono stati resi accessibili solo ai docenti e alle famiglie degli alunni delle classi di riferimento, e che sono stati visibili sul registro elettronico per circa 18 ore (compresa la notte), e successivamente rimossi.

Per il Garante i riferimenti ALUNNO H, DSA e BES consentono di ricavare informazioni sullo stato di salute di una persona a cui tale termine viene attribuito.



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Per tali ragioni è risultato che l'istituto ha posto in essere un trattamento di dati personali in violazione della normativa privacy:

*“la consultabilità nell’area riservata del registro elettronico della versione dei predetti elenchi destinata ad un uso interno, contenenti in corrispondenza del nominativo di taluni studenti, il riferimento agli acronimi BES, DSA o ALUNNO H, ha di fatto reso **conoscibili a tutti i genitori delle classi di riferimento, informazioni, anche relative alla salute, dei figli** dei reclamanti e di altri interessati e ha reso, inoltre, le famiglie degli interessati, vicendevolmente edotte in merito a tali informazioni (cfr. la definizione di “comunicazione” di dati personali contenuta nell’art. 2-ter comma 4 lett. a), del Codice)”.*



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Inoltre la scuola nel caso in esame ha commesso un altro gravissimo errore ...

Non ha risposto ad una richiesta di esercizio dei diritti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento inoltrata dai genitori.



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Ai sensi dell'art. 12, par. 3, del Regolamento, il titolare del trattamento è tenuto a fornire all'interessato *“le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa”*.

Il titolare, se non ottempera alla richiesta dell'interessato, deve comunque informare quest'ultimo, *“senza ritardo, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale”*.



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

N.B. COME ESERCITARE I PROPRI DIRITTI?

Il Regolamento (articoli 15-22) riconosce importanti diritti in materia di protezione dei dati personali, che possono essere esercitati rivolgendosi al titolare del trattamento

Accesso ai dati - Rettifica - Cancellazione - Limitazione del trattamento -
Portabilità dei dati personali - Opposizione

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

L'interessato può presentare un'istanza al titolare, senza particolari formalità (ad esempio, mediante lettera raccomandata, fax, posta elettronica, ecc.).

Sul sito del Garante, alla pagina

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>, è disponibile un modulo che si può utilizzare per esercitare i predetti diritti.



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

All'istanza il titolare, deve fornire idoneo riscontro, ossia:

- senza ingiustificato ritardo, al più tardi entro 1 mese dal suo ricevimento;
- tale termine può essere prorogato di 2 mesi, qualora si renda necessario tenuto conto della complessità e del numero di richieste. In tal caso, il titolare deve comunque darne comunicazione all'interessato entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Le scuole però hanno un super potere...

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

**...il Responsabile della Protezione dei Dati,
o Data Protection Officer
RPD / DPO**

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Ruolo e responsabilità

- Informare il Titolare del trattamento sugli obblighi del GDPR
- Monitorare la conformità dell'organizzazione del Titolare del trattamento al GDPR ed alle policy e procedure interne in materia di protezione dei dati
- Fungere da punto di contatto per l'autorità di controllo per tutte le questioni inerenti la protezione dei dati, come la segnalazione di violazioni
- Fungere da punto di contatto per gli interessati in materia di privacy, per esempio per le richieste di accesso ai dati personali

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

La nomina del DPO è obbligatoria ogniqualvolta il trattamento è effettuato da una Pubblica Amministrazione (art. 37, par. 1, lett. a del GDPR).

GDPR Scuola – Lo staff a supporto di dirigente e personale scolastico
www.gdprscuola.it



7 novembre 24 – **Le ispezioni del Garante nelle scuole**

Quali caratteristiche deve avere un DPO?

- **Competenza:** il DPO deve possedere un'approfondita conoscenza in materia di protezione dei dati. Nel caso delle PA, è opportuno che il DPO conosca anche le principali normative in materia.
- **Indipendenza:** il DPO deve operare in maniera indipendente e senza istruzioni da parte dell'organizzazione.
- **Nessun conflitto di interessi:** le attività di DPO devono essere svolte in maniera tale da non entrare in conflitto di interessi con altri compiti e funzioni.

Grazie per l'attenzione

I nostri servizi per le scuole

DPO e consulenza privacy

Il supporto di un DPO, e due team (uno legale e uno informatico) sempre a disposizione di dirigente e personale scolastico

Supporto Amministrazione Scuola

Forniamo aiuto alla scuola su trasparenza amministrativa, accesso agli atti, ANAC, amministrazione digitale e accessibilità del sito web

Documenti

Produciamo i documenti di conformità al GDPR e, con l'UPGRADE del servizio, tutta la documentazione privacy pronta all'uso su carta intestata della scuola

Formazione

Abbiamo sviluppato tre specifici piani formativi su GDPR e protezione dati, rispettivamente per docenti, personale di segreteria e collaboratori scolastici

Se hai bisogno di supporto anche su una sola questione privacy o trasparenza per la tua scuola, possiamo offrirti un servizio di consulenza “spot”!

Ecco come puoi contattarci



Telefono

0163 03 50 50



Email

team@gdprscuola.it



Videocall

<https://calendly.com/karonsrl/gdpr-scuola>